

6 de junio de 2023

Activación de la Red Móvil de Nueva Generación en Bailén

Desde Llega700 se informa a los vecinos que en los próximos días va a tener lugar la activación de la red móvil de nueva generación en Bailén. Si detectaran algún tipo de problema en la visualización de los canales de la TDT, pueden ponerse en contacto con la empresa a lo largo de los próximos 6 meses a través de:

e-mail: ayuda@llega700.es

Teléfono: 900 833 999

El servicio móvil de nueva generación 4G y 5G sobre las bandas de frecuencia de 700 y 800 MHz de los principales operadores móviles se encontrará disponible en Bailén próximamente.

La tecnología prestada sobre estas bandas de frecuencia, anteriormente utilizada por la Televisión Digital Terrestre (TDT), permite ofrecer una mejor cobertura en interiores y la mayor extensión de cobertura posible. Estas redes llegan para mejorar la velocidad de conexión a internet, servicios de televisión, video y música bajo demanda, así como decenas de nuevos servicios que verán la luz en los próximos años para aprovechar el gran potencial de la tecnología.

La prestación de los servicios móviles en estas bandas de frecuencia puede conllevar la aparición de determinadas afectaciones en la recepción de la señal de TDT de los usuarios de su localidad, debido a que se utilizaban anteriormente para el servicio de televisión. Para solventar dichas afectaciones, en caso de llegar a producirse, los operadores móviles han confiado en la empresa, Llega700, para resolver cualquier tipo de afectación que pueda producirse a cualquier usuario de TDT y en cualquier punto del territorio nacional que se vea afectado por este motivo.

Con tal fin, han habilitado un teléfono de atención gratuito al que pueden recurrir todos los usuarios que necesiten solicitar la actuación en sus instalaciones para la solución de las afectaciones y, de este modo, que pueda restablecerse el servicio TDT con total normalidad.